

HEXA GRID sp. z o.o.

(poprzednio: Hexa Telecom sp. z o.o.)

ul. Wołoska 9

02-583 Warszawa

NIP: 5213544910, REGON 301677244

KRS 0000343595

DKN: 26262

NINIEJSZA TARYFA STANOWI
ZAŁĄCZNIK
DO DECYZJI PREZESA URE

z dnia 1 października 2026 r.

nr: DRG.DRG-4.4212.14.2026.PDo1

**TARYFA nr 3
W ZAKRESIE OBROTU
GAZEM ZIEMNYM WYSOKOMETANOWYM**

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Paweł Straszynski
Data: 2026.09.30 16:54:09
CEST

Paweł Straszynski
Prezes Zarządu

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Mariusz Pyrowicz
Data: 2026.09.30 15:22:10 CEST

Mariusz Pyrowicz
Członek Zarządu

PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
Z upoważnienia
Jacek Loret
Dyrektor
Departamentu Rynków Paliw Gazowych i Wodoru
/podpisano elektronicznie/

Warszawa, 2026

SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
2. DEFINICJE	4
3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ	7
4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE PALIWA GAZOWEGO W RAMACH UMOWY KOMPLEKSOWEJ	9
5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE PALIWA GAZOWEGO NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ	15
6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH PALIWA GAZOWEGO ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW	17
7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH PALIWO GAZOWE NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ	18
8. DOSTARCZANIE PALIWA GAZOWEGO NA PODSTAWIE UMÓW KRÓTKOTERMINOWYCH	18

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Taryfa nr 3 w zakresie obrotu gazem ziemnym wysokometanowym, zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne Hexa Grid sp. z o.o. (dawniej: Hexa Telecom sp. z o.o.) z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „Sprzedawcą” i jest stosowana w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym oraz innymi odbiorcami, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 ustawy wymienionej w pkt 1.2. lit. a). Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. Taryfa zawiera:

- a) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - b) ceny Paliw gazowych,
 - c) stawki opłat abonamentowych,
 - d) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
- oraz odpowiednio ich rodzaje, wysokość i warunki stosowania.

1.2. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:

- a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2026 roku, poz. 43 z późn. zm.),
- b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (t.j. Dz.U. z 2025 roku, poz. 1382 z późn. zm.),
- c) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2026 roku, poz. 412 z późn. zm.).

1.3. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Odbiorca uiszcza ceny, uwzględniające stawki podatku akcyzowego, ustalone w pkt 7, z zastrzeżeniem zdania poniżej.

W przypadku powstania lub zmiany obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Paliw gazowych, podatek ten uwzględniany będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w cenie Paliwa gazowego.

1.4. Jeżeli pomiar gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ Paliwa gazowego odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych, o ile nie zamontowano urządzeń umożliwiających przeliczenie wskazanego zużycia Paliwa gazowego z warunków pomiaru na warunki normalne. Odczyty

wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³ lub 1 m³/h.

- 1.5. Na podstawie Taryfy prowadzone są rozliczenia z Odbiorcami w gospodarstwach domowych oraz innymi odbiorcami, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 ustawy wymienionej w pkt 1.2 lit. a).
- 1.6. Ilekoć w Taryfie jest mowa o przekazaniu Sprzedawcy odczytu lub innej informacji w określonym terminie, wówczas rozumie się pod tym pojęciem dostarczenie odczytu lub innej informacji Sprzedawcy, tak aby Sprzedawca mógł się z nią zapoznać w tym terminie.
- 1.7. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Paliwa gazowe na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie znajduje również IRIESD i taryfa OSD, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.8. Ustalone w Taryfie ceny Paliw gazowych i stawki opłat abonamentowych mają charakter odpowiednio cen i stawek maksymalnych. Stosowanie przez Sprzedawcę cen i stawek niższych od zatwierdzonych możliwe jest pod warunkiem równoprawnego traktowania odbiorców w grupach taryfowych polegającego na zapewnieniu każdemu odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat na takich samych zasadach.
- 1.9. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Taryfy, ilości Paliw gazowych wyrażane są w jednostkach energii (kWh), na zasadach wskazanych w pkt 4.2, z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekoć w Taryfie jest mowa o ilości Paliwa gazowego, należy przez to rozumieć ilość energii w Paliwie gazowym wyrażoną w kWh, określoną na podstawie Ciepła spalania, chyba że zastrzeżono inaczej.
- 1.10. Sprzedaż do Odbiorcy Paliwa gazowego za pośrednictwem Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego jest możliwa po jego zainstalowaniu przez OSD oraz potwierdzeniu przez OSD gotowości świadczenia usługi dystrybucji za jego pośrednictwem.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Ciepło spalania** – ilość energii, która zostałaby wydzielona w postaci ciepła w wyniku całkowitego i zupełnego spalania w powietrzu 1 m³ Paliwa gazowego w warunkach normalnych, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem absolutnym 101,325 kPa, a wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do takiej samej temperatury 298,15K (25°C) jaką miały substraty.
- 2.2. **Charakterystyka poboru Paliwa gazowego** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności Roczną ilość umowną [a] oraz Moc umowną [b].

- 2.3. **Doba umowna** – okres zdefiniowany w IRiESD.
- 2.4. **IRiESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora systemu dystrybucyjnego.
- 2.5. **Kilowatogodzina (kWh)** – jednostka energii będąca podstawą rozliczeń.
- 2.6. **Metr sześcienny w warunkach normalnych (m³)** – ilość suchego gazu zawarta w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K (0°C), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia Paliwa gazowego wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
- 2.7. **Miejsce odbioru** – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie Paliwa gazowego, a Odbiorca je odebrać. Miejsce odbioru odpowiada miejscu dostarczania Paliwa gazowego.
- 2.8. **Miesiąc umowny** – okres zdefiniowany w IRiESD.
- 2.9. **Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny. Moc umowna na podstawie Taryfy określana jest w kWh/h z zaokrągleniem do 1 kWh/h.
- 2.10. **Odbiorca** – odbiorca Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 ustawy wymienionej w pkt 1.2 lit. a), który pobiera Paliwo gazowe na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.11. **Odczyt Kwalifikacyjny** – Odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1 do W – 4, wykonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z tych grup taryfowych.
- 2.12. **Odczyt Odbiorcy** – odczyt wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, wskazujący ilość Paliwa gazowego wyrażoną w m³, dokonany i przekazany przez Odbiorcę Sprzedawcy w terminie i na zasadach określonych w Taryfie.
- 2.13. **Odczyt OSD** – odczyt wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, określający ilość Paliwa gazowego wyrażoną w m³, dokonany przez OSD na zasadach określonych w IRiESD oraz taryfie OSD i przekazany Sprzedawcy przez OSD.
- 2.14. **Odczyt sprawdzający** – odczyt wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, określający ilość Paliwa gazowego wyrażoną w m³, dokonany przez Sprzedawcę w celu weryfikacji Odczytu Odbiorcy. Odczyt sprawdzający nie stanowi kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy, o której mowa w pkt 1.2 lit. a).
- 2.15. **Okres rozliczeniowy** – przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczone Paliwo gazowe, który odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi odczytami.
- 2.16. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji Paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch

sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Paliw gazowych.

- 2.17. **Paliwo gazowe (Gaz)** – gaz ziemny wysokometanowy grupy E, sprzedawany przez Sprzedawcę na mocy Umowy zawartej z Odbiorcą.
- 2.18. **Roczna ilość umowna** – ilość Paliwa gazowego, wyrażona w m³, określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana zgodnie z postanowieniami Taryfy w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej.
- 2.19. **Rok umowny** – okres 12 kolejnych Miesięcy umownych poczynając od pierwszego dnia Miesiąca umownego następującego po Odczycie kwalifikacyjnym; kolejny Rok umowny odpowiada okresowi dalszych 12 Miesięcy umownych. Dla odbiorców pobierających gaz w ilości większej niż 110 kWh/h jest to okres od godziny 06:00 dnia 1 października roku poprzedniego do godziny 06:00 dnia 1 października danego roku, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 2.20. **Sieć dystrybucyjna lub Sieć** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator.
- 2.21. **Sprzedawca** – Hexa Grid sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 2.22. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru ilości Paliwa gazowego i rozliczeń za to Paliwo, w szczególności gazomierze.
- 2.23. **Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – Układ pomiarowo-rozliczeniowy, umożliwiający pobór Paliwa gazowego przez Odbiorcę tego Paliwa w ilości z góry opłaconej.
- 2.24. **Umowa, Umowa kompleksowa** - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji Paliwa gazowego.

3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 3.1. Odbiorcy pobierający Paliwo gazowe z sieci gazowej z kilku Miejsc odbioru, są zaliczani do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych Miejsc odbioru, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.2. Odbiorca, który z sieci gazowej odbiera Paliwo gazowe z jednego Miejsca odbioru na podstawie więcej niż jednej Umowy kompleksowej, jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie dla każdej z tych Umów.
- 3.3. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.

3.3.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów:

3.3.1.1. Mocy umownej [b],

3.3.1.2. Rocznej ilości umownej [a] – dla Odbiorców o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h,

3.3.1.3. Odbioru Paliw gazowych z użyciem Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego – dla Odbiorców o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h.

3.3.2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt 3.3.1 ustala się następujące grupy taryfowe dla Odbiorców gazu ziemnego wysokometanowego (grupy E) – grupy taryfowe o symbolu W:

Grupa taryfowa	Kryteria kwalifikacji
WS	Odbiorcy pobierający Gaz w fizycznym miejscu poboru Gazu o Mocy umownej do 110 kWh/h
WR	Odbiorcy pobierający Gaz w fizycznym miejscu poboru Gazu o Mocy umownej powyżej 110 kWh/h
WP	Odbiorcy o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h, u których zainstalowano Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe

3.3.3. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na czas oznaczony przekraczający 365 dni lub na czas nieoznaczony, wówczas Odbiorca kwalifikowany jest na kolejny Rok umowny do odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami kwalifikacji zawartymi w Taryfie. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na czas oznaczony nie dłuższy niż 365 dni, to Odbiorca jest kwalifikowany do właściwej grupy taryfowej, na podstawie zadeklarowanego przez Odbiorcę zużycia. Zadeklarowane przez Odbiorcę zużycie,

o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wyrażone jest w jednostkach objętości (m^3).

3.3.4. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych WS następuje na podstawie Rocznej ilości umownej określonej na podstawie ilości (wyrażonych w m^3) przekazanych przez OSD, a w przypadku ich nieprzekazania przez OSD, w następujący sposób:

3.3.4.1. dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez co najmniej 365 dni przed dniem, w którym dokonano Odczytu OSD, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość Paliwa gazowego (wyrażona w m^3) ustalona zgodnie z punktem 3.3.9.1,

3.3.4.2. dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez mniej niż 365 dni przed dniem, w którym dokonano Odczytu OSD, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość Paliwa gazowego stanowiąca iloczyn 365 dni i średniodobowego zużycia Paliwa gazowego (wyrażonego w m^3) w okresie jego dostarczania z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego i sezonowości jego poboru.

3.3.5. Dla Odbiorców, o których mowa w pkt 3.3.4, Roczna ilość odebranego Paliwa gazowego na potrzeby kwalifikacji do grupy taryfowej ustala się na podstawie:

3.3.5.1. różnicy pomiędzy ilością wynikającą z Odczytu Kwalifikacyjnego i Odczytu OSD, wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed ww. Odczytem Kwalifikacyjnym (wyrażonej w m^3),

3.3.5.2. iloczynu 365 dni i średniodobowego zużycia Paliwa gazowego (wyrażonego w m^3) w okresie pomiędzy Odczytem Kwalifikacyjnym a Odczytem OSD wykonanym w odstępie najbardziej zbliżonym do 12 miesięcy przed Odczytem Kwalifikacyjnym – jednak nie krótszym niż 350 dni w przypadku braku Odczytu OSD wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed Odczytem Kwalifikacyjnym,

3.3.5.3. wielkości oszacowanej przez Operatora zgodnie z taryfą Operatora, lub przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami pkt 4.12 (wyrażonej w m^3), jeżeli z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy Operator nie mógł dokonać Odczytu OSD.

3.3.6. Odbiorcy, u których zainstalowane są Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, kwalifikowani są do grup taryfowych WP.

3.3.7. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych WR następuje na każdy Rok umowny na podstawie zamówień Mocy umownych, z uwzględnieniem wielkości przyjętych do realizacji.

Odbiorcy składają zamówienia Mocy umownych na kolejny Rok umowny w jednakowej wielkości na wszystkie Miesiące umowne nie później niż dwadzieścia jeden (21) dni przed terminem na zamówienie Mocy umownej ustalonym w IRiESD.

- 3.4. Odbiorca może ubiegać się o zmianę Mocy umownej w trakcie Roku umownego. Zgoda Sprzedawcy uzależniona jest od zgody właściwego Operatora. Zasady stosowane przez Operatora mogą przewidywać minimalny okres, przez który musi obowiązywać zmieniona Moc umowna, a także mogą przewidywać, że zmiana przez Odbiorcę sprzedawcy lub częściowa zmiana sprzedawcy nie powoduje skrócenia okresu, o którym mowa wyżej. W takiej sytuacji zasady stosowane przez Operatora stosuje się odpowiednio do Mocy umownej zamawianej przez Odbiorcę, z zastrzeżeniem możliwości zmiany sprzedawcy lub częściowej zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę.
- 3.5. W przypadku, gdy Odbiorca odbiera Paliwo gazowe w Miejscu odbioru wyposażonym w rejestrator poboru mocy, w którym Odbiorca jest rozliczany w grupach taryfowych WS lub WP, a w okresie dwóch kolejnych Miesięcy umownych została przekroczona przez Odbiorcę Moc umowna 110 kWh/h, wówczas Odbiorca począwszy od następnego Miesiąca umownego po tym okresie, będzie rozliczany w tym miejscu odpowiednio w grupie taryfowej WR przez okres trwający nie krócej niż dwanaście (12) kolejnych Miesięcy umownych. W przypadku zadeklarowania przez Odbiorcę Mocy umownej w wysokości niższej niż 111 kWh/h, a także w przypadku braku złożenia przez Odbiorcę deklaracji, o której mowa w zdaniu poprzednim, do rozliczeń przyjęta zostanie Moc umowna w wysokości 111 kWh/h.

4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE PALIWA GAZOWEGO W RAMACH UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 4.1. Ceny Paliw gazowych ustalone w Taryfie stosuje się do rozliczania dostarczonego Paliwa gazowego o parametrach jakościowych, które odpowiadają parametrom jakościowym określonym w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.2 lit. b).
- 4.2. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie iloczynu wielkości zużycia Paliwa gazowego ustalonego w m³ (na podstawie Odczytu OSD wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonanego na zasadach określonych w IRiESD oraz taryfie OSD) oraz współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i Umowie.
- 4.2.1. Współczynnik konwersji (W_k) stanowi wartość Ciepła spalania Paliwa gazowego dla Okresu rozliczeniowego, wyrażoną w kWh/m³, ustalonego zgodnie z zasadami określonymi w pkt 4.2.4 lub 4.2.5.
- 4.2.2. Wartość Ciepła spalania Paliwa gazowego, stanowiąca podstawę do prowadzenia rozliczeń, ustalana jest przez właściwego Operatora na zasadach określonych w IRiESD, z zastrzeżeniem pkt 4.2.5.

- 4.2.3. Dane dotyczące wartości Ciepła spalania Paliw gazowych są publikowane przez Operatora na jego stronie internetowej oraz są udostępniane nieodpłatnie Odbiorcom, na zasadach określonych przez Operatora.
- 4.2.4. Z zastrzeżeniem pkt 4.2.5 i pkt 4.2.6, w przypadku Odbiorców, dla których Moc umowna jest:
- 4.2.4.1. nie większa niż 110 [kWh/h] – z zastrzeżeniem pkt 4.2.4.3, współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1, jest ustalany na podstawie średniej arytmetycznej z ostatnio opublikowanych wartości Ciepła spalania, o których mowa w pkt 4.2.3, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego;
 - 4.2.4.2. większa niż 110 [kWh/h] – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1, jest ustalany na podstawie wartości Ciepła spalania, o której mowa w pkt 4.2.3, ustalonej dla Okresu rozliczeniowego;
 - 4.2.4.3. nie większa niż 110 [kWh/h], w przypadku Odbiorców, u których zainstalowane są Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1 jest ustalany na podstawie wartości Ciepła spalania opublikowanej przez Operatora przed dniem wniesienia opłaty.
- 4.2.5. W przypadku Odbiorców, u których w uzgodnieniu z właściwym Operatorem zainstalowano urządzenie umożliwiające określenie Ciepła spalania w Okresie rozliczeniowym, współczynnik konwersji ustala się na podstawie średniej ważonej wartości tego Ciepła spalania.
- 4.2.6. Jeżeli ustalenie współczynnika konwersji na zasadach określonych w pkt 4.2.4 będzie niemożliwe z uwagi na brak opublikowania, na stronie internetowej Operatora, danych dotyczących wartości Ciepła spalania dla okresu objętego rozliczeniem, do prowadzenia rozliczeń przyjmuje się minimalne wartości Ciepła spalania określone w §38 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia, o którym mowa w pkt 1.2 lit. b), właściwe dla danego rodzaju Paliwa gazowego pobieranego przez Odbiorcę.
- 4.2.7. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczenie Paliwa gazowego na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego w Okresach rozliczeniowych. Rozliczenia z Odbiorcami dokonywane są w następujących Okresach rozliczeniowych:
- 4.2.7.1. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych: WS – nie rzadziej niż raz na 12 Miesięcy umownych,
 - 4.2.7.2. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych WR – co miesiąc.

- 4.3. W Okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia uwzględniającego Charakterystykę poboru Paliwa gazowego (wyrażonego w kWh). W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę, w terminie nie później niż trzydzieści (30) dni po uzyskaniu informacji o wielkości prognozowanego zużycia na dany Okres rozliczeniowy, istotne zmiany w poborze Paliwa gazowego. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia następuje nie częściej niż:
- 4.3.1. co miesiąc dla Odbiorców z grup taryfowych WS i WP,
 - 4.3.2. co siedem (7) dni kalendarzowych dla Odbiorców z grup taryfowych WR.
- 4.4. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt 4.3, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas:
- 4.4.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - 4.4.2. niedopłata jest rozliczana w pierwszej fakturze wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.5. W przypadku nieprzekazania przez Operatora Odczytu OSD, ilość pobranego przez Odbiorcę Paliwa gazowego ustalana jest przez Sprzedawcę na podstawie szacunkowego zużycia tego Paliwa w kWh, z zastosowaniem zasad zawartych w pkt 4.10 odpowiednio.
- 4.6. Sprzedawca zapewnia Odbiorcy dostęp do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych mu faktur.
- 4.7. W przypadku zmiany cen Paliwa gazowego, jak również w przypadku zmiany grupy taryfowej, w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczone Paliwo gazowe pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen bez uwzględnienia Charakterystyki poboru Paliwa gazowego, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Paliwa gazowego, opłaty za dostarczone Paliwo gazowe ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen oraz ilości Paliwa gazowego po zmianie cen, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.
- 4.7.1. Dopuszcza się przyjęcie do rozliczeń ilości wynikającej z Odczytu Odbiorcy wykonanego w dniu zmiany ceny Paliwa gazowego i przekazanego Sprzedawcy, w terminie pięciu (5) dni od dnia zmiany cen Paliwa gazowego, o ile Umowa nie przewiduje innego terminu. Uwzględnienie Odczytu Odbiorcy wykonanego w dniu zmiany cen Paliwa gazowego następuje w fakturze wystawionej przez Sprzedawcę za cały Okres rozliczeniowy, w którym nastąpiła zmiana cen Paliwa gazowego.
 - 4.7.2. Przekazywanie Odczytów Odbiorcy następuje na zasadach określonych w pkt 4.22.

- 4.8. Sprzedawca obciąża Odbiorców, którzy zgłosili zapotrzebowanie na Paliwo gazowe, opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez tych Odbiorców, na skutek ich działania lub zaniechania, zgłoszeń zapotrzebowania na Paliwo gazowe w miejscach jego dostarczania, według stawek opłat pobieranych przez Operatora zgodnie z postanowieniami IRiESD.
- 4.9. Prognozy zużycia Paliw gazowych dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych WR dokonuje się na podstawie wielkości zamówienia rocznego, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, biorąc pod uwagę dane z porównywalnego okresu Roku umownego bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonywana jest prognoza. Prognozy zużycia Paliw gazowych wyrażane są w kWh.
- 4.10. Prognozy zużycia Paliwa gazowego dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych WS dokonuje się na podstawie:
- 4.10.1. zużycia Paliwa gazowego w porównywalnym okresie lub okresach zawierających się w przedziale od 365 dni (rok) do 1095 dni poprzedzających dokonanie prognozy – dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez co najmniej 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
 - 4.10.2. średniorocznego zużycia Paliwa gazowego – ustalonego jako iloczyn średniego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego Paliwa gazowego podzielonej przez liczbę dób trwania tego poboru z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego i sezonowości poboru Paliwa gazowego) i liczby dób w Roku umownym – dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez mniej niż 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
 - 4.10.3. średniorocznego zużycia Paliwa gazowego – ustalonego na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę zużycia tego Paliwa – dla Odbiorców, dla których dokonana zostanie pierwsza prognoza zużycia w ramach zawartej Umowy, w tym dla Odbiorców nowo przyłączonych, lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Paliwa gazowego przez Odbiorcę.

Prognozy zużycia Paliw gazowych wyrażane są w kWh.

- 4.11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane Paliwo gazowe, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów przy udziale Operatora, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.12. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy, jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym, do wyliczenia korekty

faktur przyjmuje się średniodobowe zużycie Paliwa gazowego, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta.

4.13. Korekta faktur, o których mowa w pkt 4.11, w przypadku:

4.13.1. zawyżenia lub zaniżenia należności – obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zastrzeżeniem pkt 4.13.2;

4.13.2. zaniżenia należności w stosunku do Odbiorców pobierających Paliwa gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.

4.14. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.

4.15. W przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się z co najmniej dwóch urządzeń pomiarowych równolegle zainstalowanych na tym samym przyłączy do sieci gazowej, zasilających tę samą instalację – jeśli Umowa nie stanowi inaczej – w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje się następujące zasady:

4.15.1. opłaty zależne od ilości pobranego Paliwa gazowego ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości pobranego Paliwa gazowego,

4.15.2. dla ustalenia opłaty abonamentowej zespół gazomierzy uznaje się za jeden Układ pomiarowo-rozliczeniowy.

4.16. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, pobiera się opłatę w wysokości równoważącą ponoszone przez Sprzedawcę koszty związane ze świadczeniem takiej usługi przez Operatora, ustaloną w jego taryfie.

4.17. Rozliczanie Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych WS, może odbywać się na podstawie Odczytów Odbiorców, dokonanych w wybranych przez Odbiorcę terminach, przy czym Odczyt Odbiorcy powinien być dokonany i przekazany Sprzedawcy najpóźniej w ostatniej Dobie umownej każdego Miesiąca umownego.

4.18. Odbiorca, o którym mowa w pkt 4.17, jest zobowiązany udostępnić gazomierz do Odczytu sprawdzającego, który może być przeprowadzony do piątego (5) dnia od zakończenia każdego Miesiąca umownego. Odczyt sprawdzający może być dokonany także po tym terminie, jeżeli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, do Odczytu sprawdzającego w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie doszło.

4.19. W razie dokonania Odczytu sprawdzającego i stwierdzenia, że ilość Paliwa gazowego ustalona na podstawie Odczytu sprawdzającego (wyrażona w m³) jest większa niż suma:

- ilości wykazanej w Odczycie Odbiorcy (wyrażonej w m³) oraz
- ilości, która mogłaby być pobrana przez Odbiorcę z uwzględnieniem technicznych możliwości odbioru w okresie pomiędzy Odczytem Odbiorcy i Odczytem sprawdzającym (wyrażonej w m³),

– wówczas ustalenie ilości faktycznie pobranego Paliwa gazowego (wyrażonej w m³) następuje w oparciu o wielkość wynikającą z Odczytu sprawdzającego, pomniejszoną o ilość, która nie mogłaby być pobrana przez Odbiorcę z uwzględnieniem technicznych możliwości odbioru w okresie pomiędzy Odczytem Odbiorcy i Odczytem sprawdzającym (wyrażoną w m³).

W sytuacji, gdy wielkość ustalona na podstawie Odczytu sprawdzającego jest niższa niż wielkość wynikająca z Odczytu Odbiorcy, ustalenie ilości faktycznie pobranego Paliwa gazowego następuje w oparciu o wielkość wynikającą z Odczytu sprawdzającego.

4.20. W razie dokonania Odczytu OSD dotyczącego Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych WS, ustalenie ilości Paliwa gazowego na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym sporządzono Odczyt OSD następuje na zasadach określonych w pkt 4.19, stosowanych odpowiednio.

4.21. W razie nieprzekazania Odczytu Odbiorcy, zgodnie z pkt 4.17, stosuje się pkt 4.5.

4.22. Przekazywanie Odczytów Odbiorcy następuje osobiście, telefonicznie, w postaci elektronicznej lub w formie podpisanego przez Odbiorcę oświadczenia bądź w inny sposób dopuszczony do stosowania przez Sprzedawcę z uwzględnieniem wymaganych danych.

4.23. Sprzedawca dokonując rozliczeń z tytułu sprzedaży Paliw gazowych podaje Odbiorcy, wraz z rozliczeniem, następujące informacje:

- 4.23.1. stany wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na początku i na końcu Okresu rozliczeniowego, określone w [m³],
- 4.23.2. zużycie Paliw gazowych w Okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m³],
- 4.23.3. wartość współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1,
- 4.23.4. zużycie Paliw gazowych w Okresie rozliczeniowym, wyrażone w [kWh],
- 4.23.5. czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy prognozowanym,
- 4.23.6. ilość pozostałego do zużycia Paliwa gazowego lub kwotę, jaka pozostała do wykorzystania z uprzednio wniesionej opłaty - w przypadku odbiorców, u których zainstalowano Przedpłatowy układ rozliczeniowo-pomiarowy,
- 4.23.7. porównanie zużycia Paliw gazowych przez odbiorcę, w okresie, którego dotyczy rozliczenie, ze zużyciem Paliw gazowych w analogicznym okresie w roku poprzednim,
- 4.23.8. cenę Paliw gazowych, stawki opłat dystrybucyjnych oraz stawkę opłaty abonamentowej aktualnie stosowane w rozliczeniach za dostawę Paliw gazowych do Odbiorcy,

- 4.23.9. miejsce publikacji analiz w zakresie przeciętnego zużycia Paliw gazowych przez Odbiorców, oraz informacji o środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej,
- 4.23.10. grupę taryfową.

5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE PALIWA GAZOWEGO NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 5.1. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej:
- 5.1.1. ceny Paliw gazowych oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy, oraz
- 5.1.2. stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora, wskazane są w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, Odbiorca rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
- 5.2. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrane Paliwo gazowe obliczonej na podstawie pkt 5.3 oraz opłat dystrybucyjnych wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.3. Opłatę za pobrane Paliwo gazowe, z zastrzeżeniem pkt 5.4., oblicza się według wzoru:

$$O = C * Q / 100 + S_a * k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O – opłatę za pobrane Paliwo gazowe [zł];
- C – cenę Paliwa gazowego [gr/kWh];
- Q – ilość Paliwa gazowego dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh];

$$Q = Q_{m3} * W_k$$

gdzie:

- Q_{m3} – ilość Paliwa gazowego dostarczonego w Okresie rozliczeniowym wyrażona w jednostkach objętości [m³];
- W_k – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1;
- S_a – stawkę opłaty abonamentowej [zł/miesiąc];

k – liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

- 5.4. W przypadku sprzedaży Paliw gazowych Odbiorcom, którzy mają zamontowany Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, opłatę za pobrane Paliwo gazowe ustala się według wzoru:

$$O = C * Q/100$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

O - opłatę za pobrane Paliwo gazowe [zł],

C - cenę Paliwa gazowego [gr/kWh],

Q – ilość Paliwa gazowego dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh];

$$Q = Q_{m3} * W_k$$

gdzie:

Q_{m3} – ilość Paliwa gazowego dostarczonego w Okresie rozliczeniowym wyrażona w jednostkach objętości [m³];

W_k – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1;

- 5.5. Każdy Odbiorca Paliwa gazowego zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej za każdy rozpoczęty Miesiąc umowy, odrębnie za każdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt 7. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.
- 5.6. Opłata abonamentowa nie jest naliczana w odniesieniu do Odbiorców z grupy taryfowej WP, którzy pobierają Paliwo gazowe z wykorzystaniem Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Dla tych odbiorców koszty, o których mowa w pkt 5.7 uwzględniane są w cenie Paliwa gazowego.
- 5.7. Opłata abonamentowa ustalana jest dla Okresów rozliczeniowych określonych w Taryfie i związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynnościach związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń.
- 5.8. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego, również w przypadku zmiany grupy taryfowej, opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.

- 5.9. W przypadku Odbiorcy, którego instalacje zasilane są z kilku Miejsc odbioru, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym Miejscu odbioru został zakwalifikowany zgodnie z Taryfą Sprzedawcy, a także zgodnie z taryfami Operatorów, do których Sieci Odbiorca jest przyłączony, chyba że Umowa z Odbiorcą stanowi inaczej.
- 5.10. Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatami przewidzianymi w taryfie Operatora lub w IRIESD, w tym opłatami dystrybucyjnymi.
- 5.11. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego rozliczenia, które wymaga dokonania dodatkowego odczytu, niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez Operatora lub Sprzedawcę dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy Operatora.

6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH PALIWA GAZOWEGO ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.2 lit. b), oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy OSD, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 6.2.1. za nieudzielenie na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, w wysokości 178,07 zł;
 - 6.2.2. za przedłużenie czternastodniowego (14) terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 35,61 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów;
 - 6.2.3. za odmowę wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe, a także wyników sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, będących w posiadaniu Sprzedawcy - w wysokości 178,07 zł.
- 6.3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 6.2.

7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH PALIWO GAZOWE NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

Ceny i stawki opłat abonamentowych stosowane do rozliczeń z Odbiorcami Paliwa gazowego przedstawia poniższa tabela:

Grupa taryfowa	Ceny za Paliwo gazowe		Stawki opłat abonamentowych
	bez akcyzy, z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	przeznaczone do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	
WS	33,537	33,927	8,96
WR	33,036	33,426	27,81
WP	33,403	33,793	

8. SPRZEDAŻ PALIWA GAZOWEGO NA PODSTAWIE UMÓW KRÓTKOTERMINOWYCH

Dostarczanie Paliwa gazowego w okresach krótszych niż jeden Rok umowny następuje na podstawie Umowy zawartej między Sprzedawcą a Odbiorcą, regulującej warunki i zasady jej realizacji, z uwzględnieniem zapisów zawartych w taryfie właściwego Operatora.