

Zasady przetwarzania danych osobowych w Hexa Telecom sp. z o.o.

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych w Hexa Telecom sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pozyskiwanych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

1. Administrator danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych jest spółka pod firmą HEXA Telecom Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-583), przy ul. Wołoskiej 9, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000343595, posiadająca NIP 5213544910, REGON 142065156, o kapitale zakładowym w wysokości 400.000 złotych, telefon kontaktowy +48 22 444 78 03 („Spółka” lub „Administrator”).
- 2) Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa o danych osobowych należy przez to rozumieć informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 3) Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).
- 4) Administrator zapewnia bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, jak również ich poufność oraz dostęp do danych przez osoby fizyczne, których dane dotyczą.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

- 1) Spółka przetwarza dane osobowe osób, których dane te dotyczą, przede wszystkim w związku z zawieraniem i wykonywaniem umów, jak też w związku z otrzymaniem wiadomości, zgłoszeń, reklamacji i zapytań. Możliwość kontaktowania się z osobami fizycznymi przekazującymi dane osobowe, jak również zawierania, wykonywania i rozliczania umów, stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki w przetwarzaniu danych osobowych.
- 2) Dane osobowe przetwarzane są w celach:
 - a) kontaktowania się z daną osobą fizyczną będącą nadawcą wiadomości i zapytań kierowanych do Spółki, występującą w imieniu własnym lub jako przedstawiciel potencjalnego kontrahenta;
 - b) zawierania, realizacji i rozliczania danej umowy;
 - c) identyfikacji nadawcy w ramach rozpatrywania reklamacji lub zgłoszenia oraz ich obsługi.
- 3) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO.
- 4) W wypadku, gdy podanie danych jest dobrowolne i niewymagane do realizacji określonych działań przez Spółkę, przetwarzanie danych opiera się na zgodzie osoby fizycznej – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

3. Źródło pochodzenia danych osobowych

- 1) Spółka pozyskuje dane osobowe przede wszystkim w procesie zawierania umów z kontrahentami, w tym na etapie składania zapytań i ofert oraz prowadzonych rozmów.
- 2) Dane osobowe są przekazywane przez kontrahentów Spółki, z którymi prowadzone są rozmowy lub zawierana umowa w ramach prowadzonej działalności. Dane mogą pochodzić również bezpośrednio od danej osoby fizycznej, która kontaktuje się ze Spółką w imieniu własnym bądź jako przedstawiciel potencjalnego kontrahenta, w tym w ramach postępowania reklamacyjnego lub zgłoszeń w zakresie pomocy technicznej.

4. Zakres przetwarzanych danych i czynności dotyczące danych osobowych

- 1) Spółka przetwarza dane osobowe wskazane w treści wysłanej wiadomości, zgłoszenia, reklamacji, zapytania lub umowy. Przetwarzaniem danych osobowych objęte może być imię, nazwisko, stanowisko, telefon, adres, adres e-mail, nazwa kontrahenta prowadzącego działalność gospodarczą, numer NIP, REGON, PESEL.
- 2) Operacje dokonywane na danych osobowych obejmują zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie w związku z wykonywaniem umowy, realizacją kontaktu bądź innego typu zgłoszenia lub też w związku z prowadzonymi postępowaniami przez organy państwa, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych.
- 3) Dane osobowe nie są przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
- 4) Spółka nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO.

5. Odbiorcy danych osobowych

- 1) Odbiorcami danych osobowych są przede wszystkim współpracownicy Spółki zajmujący się realizacją umowy, procedujący reklamacje i zgłoszenia, biorący udział w negocjacjach i zawieraniu kontraktu.
- 2) Odbiorcami danych są również podmioty świadczące na rzecz Spółki usługi księgowo, prawne, informatyczne, pocztowe, w tym kurierzy, jak również audytorskie.
- 3) Dane osobowe mogą być też przekazywane sądom i organom administracyjnym w toku prowadzonych postępowań, zgodnie z żądaniem tych podmiotów lub wymaganiami przepisów prawa.

6. Przechowywanie danych osobowych

- 1) Okres przechowywania danych osobowych determinowany jest celem przetwarzania i rodzajem danych, może też wynikać z przepisów prawa.
- 2) W wypadku realizacji kontaktu, zapytania, zgłoszenia bądź reklamacji, dane osobowe przetwarzane są w okresie niezbędnym do obsługi ww. wniosków. Dane osobowe

gromadzone w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy przetwarzane są przez czas niezbędny do jej realizacji.

- 3) Po tym czasie Spółka będzie przetwarzała przekazane jej dane osobowe jedynie w przypadku gdy będzie to niezbędne do realizacji praw stron wynikających z kontaktów, zgłoszeń, prowadzonych rozmów, zakończonych umów, w tym w celu dochodzenia roszczeń z nimi związanych.
- 4) Po upływie okresu przetwarzania ustalonego stosownie do punktów 1)-3) powyżej, Spółka usuwa dane lub dokonuje ich anonimizacji.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

- 1) Osoba fizyczna, której dane dotyczą, jest uprawniona do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) sprostowania danych nieprawidłowych,
 - c) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami RODO,
 - g) w wypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby fizycznej na przetwarzanie – wycofania zgody w każdym czasie, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 2) Żądanie, o którym mowa w punkcie 1) powyżej, można zgłosić w formie pisemnej na adres Administratora podany w punkcie 1 niniejszego dokumentu bądź pocztą elektroniczną na adres e-mail rodo@grupahexa.pl.
- 3) Zgłaszając żądanie stosownego działania, osoba fizyczna powinna wskazać co najmniej imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub e-mail celem umożliwienia obsługi żądania. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże brak danych uniemożliwi Administratorowi realizację zgłoszenia.
- 4) Spółka udzieli odpowiedzi w terminie miesiąca od jego otrzymania, chyba że szczególne okoliczności spowodują konieczność przedłużenia tego terminu, o czym Spółka powiadomi osobę fizyczną zgłaszającą żądanie.
- 5) Odpowiedź Spółki zostanie udzielona w formie, w jakiej dokonano zgłoszenia żądania.

8. Polityka „cookies”

- 1) Spółka nie wykorzystuje na stronie internetowej plików cookies.
- 2) O ewentualnym rozpoczęciu korzystania z plików cookies (w celach statystycznych oraz zapewnienia najwyższej jakości usług) Spółka powiadomi użytkowników poprzez zamieszczenie na stronie internetowej stosownego komunikatu.